

**ALGEMENE VOORWAARDEN DONE. BY WENDY,
GEVESTIGD TE (6019 CA) WESSEM AAN DE
THORNERWEG 54, INGESCHREVEN IN HET
HANDELSREGISTER ONDER NUMMER 70594201**

1. Definities en toepasselijke voorwaarden

1.1. In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van Wendy Rulkens-Van den Hoogen, handelende onder de naam 'DONE. BY WENDY' (verder: "*Done by Wendy*"), gelden de volgende definities:

- a) Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die van Done by Wendy aanbiedingen ontvangt of met Done by Wendy overeenkomsten sluit;
- b) Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Done by Wendy en de Klant tot stand komt, zoals een overeenkomst van opdracht alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop en alle rechtshandelingen ter uitvoering van de overeenkomst;
- c) Indirecte Schade: gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, hogere productiekosten, winstderving, letselschade, immateriële schade ("smartengeld"), gemiste besparingen, milieuschade, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeaanpakken van derden jegens de Klant, schade als gevolg van verminking, beschadiging, vernietiging, verlies of niet (meer) toegankelijk zijn van zaken en gegevens, data of documenten, rente alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte;

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Done by Wendy.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op de Voorwaarden of een overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Done by Wendy.

1.4. Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven (e-mail)adres, mag door Done by Wendy als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant worden gehanteerd, totdat de Klant schriftelijk zijn nieuwe (e-mail)adres heeft medegedeeld.

2. Aanbieding, totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1. Tenzij de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een aanbieding van Done by Wendy geheel vrijblijvend en komt een overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging

door Done by Wendy (waaronder begrepen een bevestiging per e-mail), of indien Done by Wendy uitvoering aan een overeenkomst geeft. Indien een aanbieding wordt aanvaard door de Klant, heeft Done by Wendy het recht de aanbieding binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2. Indien de Klant bij Done by Wendy mondeling of per telefoon, e-mail of fax een opdracht verstrekt, wordt de inhoud van de overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling/opdracht door Done by Wendy aan de Klant verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de Klant onmiddellijk na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze opdrachtbevestiging kenbaar maakt.

2.3. Alle aanbiedingen van Done by Wendy geschieden onder het voorbehoud van de volledigheid en juistheid van de door de Klant bij de aanvraag verstrekte gegevens.

2.4. In het geval dat een gezamenlijke opdracht aan Done by Wendy wordt gegeven door meerdere opdrachtgevers, zijn deze opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor alle verbintenissen uit hoofde van deze opdracht jegens Done by Wendy.

3. Vergoeding

3.1. Alle door Done by Wendy genoemde vergoedingen zijn exclusief BTW, andere (dienstspecifieke) door de overheid opgelegde heffingen en andere verplichtingen/verschotten. Alle door Done by Wendy kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en de Klant dient in euro's te betalen.

3.2. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door Done by Wendy verleende diensten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

4. Betalingen

4.1. De betaling van facturen van Done by Wendy zal dienen te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

4.2. De Klant kan zich jegens Done by Wendy niet beroepen op verrekening of opschorting.

4.3. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Klant is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

- 4.4. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn kan Done by Wendy contractuele rente van 1% per maand in rekening brengen, of naar keuze van Done by Wendy, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW. De contractuele of wettelijke (handels)rente wordt berekend over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Klant in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening.
- 4.5. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.6. Indien de Klant in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 1, is de Klant gehouden alle werkelijk door Done by Wendy gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag. Artikel 1019h Rv en de indicatietarieven in IE-zaken worden hierbij (analogisch) toegepast.
- 4.7. Onverminderd het bepaalde in het derde lid van dit artikel, is de Klant in geval van faillissement(saanvraag), (aanvraag tot) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Klant, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. De vorige zin is van overeenkomstige toepassing indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig haar verplichtingen uit hoofde van de met Done by Wendy gesloten overeenkomsten nakomt.
- 4.8. In de gevallen bedoeld in het vorige lid heeft Done by Wendy ook het recht om zonder rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijk verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van Done by Wendy tot het vorderen van volledige schadevergoeding.
- 4.9. Indien Done by Wendy een vordering heeft op een derde die gelieerd is aan de Klant (bijvoorbeeld een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij) en deze derde komt in staat van surseance van betaling dan wel faillissement te verkeren, dan stemt de Klant er reeds nu voor alsdan mee in dat Done by Wendy deze vordering kan verrekenen met elke vordering

die de Klant op Done by Wendy kan hebben, ook indien de vordering van Done by Wendy op dat moment nog niet opeisbaar is.

5. Uitvoering adviesdiensten en volmacht

- 5.1. Done by Wendy zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Done by Wendy worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Done by Wendy uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 5.2. Done by Wendy zal de dienstverlening geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht en leiding van de Klant uitvoeren. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Done by Wendy steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 5.3. Done by Wendy spant zich er redelijkerwijs voor in de door haar genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Done by Wendy genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Done by Wendy niet en hebben steeds een indicatief karakter. Done by Wendy is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht, omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en inlichtingen die Klant verstrekt en de medewerking van Klant en relevante derden.
- 5.4. De dienstverlening van Done by Wendy wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Done by Wendy.
- 5.5. Het gebruik dat de Klant maakt van een door Done by Wendy afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van de Klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam adviseur mag worden verwacht, berust geheel bij de Klant, onverminderd het recht van Done by Wendy met alle middelen tegenbewijs te leveren.

5.6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Done by Wendy is de Klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van Done by Wendy en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van Done by Wendy. Klant zal de adviezen of rapportages van Done by Wendy niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

5.7. De Klant verleent Done by Wendy een volmacht om in de uitoefening van de overeenkomst en in het belang van de Klant alsmede voor naam en rekening van de Klant rechtshandelingen te verrichten met derden, waaronder bijvoorbeeld het sluiten van koop-/en of dienstverleningsovereenkomsten. De Klant kan deze volmacht op ieder gewenst moment schriftelijk herroepen.

6. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

6.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de Klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door de Klant of een door de Klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

6.2. Indien de Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Klant bewijst dat Done by Wendy ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Done by Wendy voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen

opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Done by Wendy zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6.4. De Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.

6.5. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de Klant - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Done by Wendy kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Klant direct of indirect wijzigt. Done by Wendy is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikelid nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

7. Informatie- en medewerkingsverplichting

7.1. Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden van Done by Wendy afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De Klant zal steeds tijdig alle redelijke medewerking verlenen.

7.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Done by Wendy verstrekte gegevens en inlichtingen. Indien de door de klant verstrekte gegevens en inlichtingen voor Done by Wendy kenbare onjuistheden bevatten, zal Done by Wendy hierover navraag doen bij de Klant.

8. Rapportage

8.1. Done by Wendy zal de Klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. De Klant zal Done by Wendy schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Done by Wendy van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor de Klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van de Klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van de Klant en bijzondere of voor Done by Wendy mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.

De Klant zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Done by Wendy verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van de Klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Done by Wendy hiervan op de hoogte stellen.

9. Vertrouwelijkheid

- 9.1. De Klant en Done by Wendy dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Done by Wendy relevant is, zal de Klant Done by Wendy desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2. De Klant vrijwaart Done by Wendy voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt waarvoor de Klant op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Done by Wendy toerekenbaar zijn.
- 10.3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van Done by Wendy door de Klant worden verwerkt, ligt bij de Klant. De Klant staat er tegenover Done by Wendy voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart Done by Wendy tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4. Indien Done by Wendy op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens

van de Klant, zijn medewerkers of gebruikers, kunnen alle daaraan verbonden kosten aan de Klant in rekening worden gebracht.

11. Beperking van de aansprakelijkheid

- 11.1. Voor alle directe schade van de Klant is de aansprakelijkheid van Done by Wendy beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen vergoeding gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor de periode van één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Done by Wendy voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 10.000,00 bedragen.
- 11.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1 van deze Voorwaarden, is Done by Wendy, niet aansprakelijk.
- 11.3. In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van Done by Wendy voor directe schade en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de eventueel toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Done by Wendy voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 10.000,00.
- 11.4. De aansprakelijkheid van Done by Wendy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de Klant Done by Wendy onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Done by Wendy ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Done by Wendy in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.
- 11.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Done by Wendy.

12. Overmacht

- 12.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Done by Wendy, kan Done by Wendy

onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan van Done by Wendy of buiten de risicosfeer van Done by Wendy vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, epidemieën, pandemieën, virusuitbraken, oproer, molest, brand, storm, hagel-schade, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water en elektriciteit, storingen in datanetwerken, storingen in de wifi-verbinding met een omvormer, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Done by Wendy diensten en/of zaken voor de uitvoering van de overeenkomst moet betrekken.

- 12.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Klant is Done by Wendy bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13. Wijziging voorwaarden

- 13.1. Voorwaarden kunnen door een enkele mededeling van Done by Wendy aan de Klant worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de mededeling.
- 13.2. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, treedt voor deze bepaling (voor zover mogelijk van rechtswege) een bepaling in de plaats die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen zijn jegens elkaar gehouden over de tekst van deze nieuwe bepaling zo nodig met elkaar in redelijk overleg te treden. De overige bepalingen van de Voorwaarden behouden onverminderd hun geldigheid, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten.

14. Verval van vorderingsrechten

- 14.1. Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald en tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten, vervallen vorderingsrechten van de Klant uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Done by Wendy is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Done by Wendy en de Klant mochten ontstaan is uitsluitend de in de vestigingsplaats van Done by Wendy bevoegde rechter bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.